

# AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE

**E-Distribuzione** sta sostituendo, ai clienti connessi alle proprie reti, l'attuale contatore elettronico con uno di nuova generazione che assicura maggiori funzionalità e vantaggi. Il cliente non è tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza, o quella di un suo delegato, risulti indispensabile per l'accesso al contatore. Al personale che effettuerà la sostituzione, sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo, **non dovrà essere pagato nulla**. L'intervento non richiede alcuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica già in essere né la stipula di un nuovo contratto.

Invitiamo i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, o non fosse identificabile come incaricato di **E-Distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti. Inoltre, per identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il tasto 7, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul **sito web** di **E-Distribuzione**.

In tutti i casi di sostituzione sarà reso disponibile, richiedendolo al **Numero Verde 803 500** o previa registrazione all'area riservata sul sito internet **e-distribuzione.it**, il documento di sostituzione del misuratore.

Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale **E-Distribuzione** si scusa anticipatamente.

A corredo del nuovo contatore ci sarà un opuscolo informativo che ne illustra le principali funzionalità e i vantaggi.

## IN COMUNE DI MARMIROLO

## LE SOSTITUZIONI INIZIANO IL 02/03/2020